

DICAS DE SEGURANÇA

- **Sempre dê preferência a dispositivos e redes de confiança:** Cuidado com aparelhos e redes de internet públicas ou compartilhadas, pois aumenta a exposição das suas informações;
- **Mantenha seu aplicativo atualizado:** Quanto mais recente for a sua atualização, mais seguro o seu aparelho está. A falta de atualização abre brechas de segurança que podem ser utilizadas por pessoas mal intencionadas;
- **Proteja sua conta:** nunca compartilhe os códigos que enviamos em seu celular ou e-mail. Isso pode permitir que terceiros acessem sua conta Clube Fidelizando;
- **Verifique a URL:** no Clube Fidelizando via desktop (fora do aplicativo) cuidado com páginas falsas com URLs semelhantes a do Clube Fidelizando. Confira se a URL se inicia com “clubefidelizando.com” e se é criptografada (identificada pela presença do ‘S’ no ‘HTTP’, o https://).
- **Confira os comentários das avaliações:** veja o que outros clientes estão falando sobre o lojista e sua avaliação;
- **Atenção ao pagar:** Ao pagar no ato da entrega do seu pedido verifique se o valor está correto e caso ocorra algum erro durante a cobrança, confira no seu banco/celular antes de pagar de novo;
- **Nunca cobramos taxas extras:** caso você tenha escolhido pagar pelo aplicativo com seu saldo de Cashback, não é necessário usar a maquininha ao pegar seu pedido. Também não ligamos por telefone para falar sobre taxas adicionais;
- **Atenção com e-mail e SMS falso** - Verifique se o remetente do e-mail é @clubefidelizando.com antes de responder algum contato e não compartilhe seus dados via SMS ou Whatsapp.