

# Termos e Condições

Por favor, leia com atenção os termos e condições. Ao se cadastrar no Clube Fidelizando, você **ESTÁ DE ACORDO COM AS CONDIÇÕES E TERMOS** da plataforma. Note que a recusa destes Termos da plataforma impedirá que você utilize nosso sistema.

## 1. SERVIÇOS OFERECIDOS

1.1 Este TERMO se aplica para regular o uso do serviço oferecido pelo Clube Fidelizando aos USUÁRIOS, qual seja, possibilitar a escolha, pelos USUÁRIOS, de Produtos e Serviços cadastrados e, via on-line, efetivar solicitações para aquisição (e entrega em domicílio e retirada no local) de inúmeros gêneros fornecidos pelos LOJISTAS, de acordo com as opções disponibilizadas.

1.2 O serviço do Clube Fidelizando consiste, portanto, em aproximar, através da nossa plataforma, os USUÁRIOS e os LOJISTAS cadastrados, possibilitando que os USUÁRIOS tenha acesso às campanhas de Cashback e Fidelização criadas pelos LOJISTAS para obterem benefícios em seus consumos diários.

1.3 Desde logo fica esclarecido ao USUÁRIO – o qual se declara ciente – que o serviço oferecido pelo Clube Fidelizando se relaciona apenas à intermediação para comercialização de produtos e serviços, não abarcando preparo, embalagem, disponibilização e entrega física (via motoboy ou outros meios) dos produtos, estoques, recebimento de pagamentos, estornos, retiradas ou qualquer ação relacionada a USUÁRIO – LOJISTA, sendo esses itens de responsabilidade integral do LOJISTA, a quem deverão ser direcionados quaisquer reclamos acerca de problemas decorrentes de vício, defeito ou inexecução da feitura, preparo e entrega de produtos e serviços.

## 2. CADASTRO

2.1 O USUÁRIO, para utilizar os serviços acima descritos, deverá ter capacidade jurídica para atos civis e deverá, necessariamente, prestar as informações exigidas no CADASTRO, assumindo integralmente a responsabilidade (inclusive cível e criminal)

pela exatidão e veracidade das informações fornecidas no CADASTRO, que poderá ser verificado, a qualquer momento, pelo Clube Fidelizando.

2.1.1 Em caso de informações incorretas, inverídicas ou não confirmadas, bem assim na hipótese da negativa em corrigi-las ou enviar documentação que comprove a correção, o Clube Fidelizando se reserva o direito de não concluir o cadastramento em curso ou, ainda, de bloquear o cadastro já existente, impedindo o USUÁRIO de utilizar os serviços on-line até que, a critério do Clube Fidelizando, a situação de anomalia esteja regularizada. O Clube Fidelizando se reserva o direito de impedir, a seu critério, novos CADASTROS, ou cancelar os já efetuados, em caso de ser detectada anomalia que, em sua análise, seja revestida de gravidade ou demonstre tentativa deliberada de burlar as regras aqui descritas, obrigatórias para todos os USUÁRIOS. Também agirá o Clube Fidelizando de tal forma caso verifique descumprimento, pelo USUÁRIO, de qualquer obrigação prevista no presente TERMO.

2.2 Efetuado, com sucesso, o CADASTRO, o USUÁRIO terá acesso aos serviços por meio de e-mail e senha, dados esses que se compromete a não divulgar a terceiros, ficando sob sua exclusiva responsabilidade qualquer solicitação de serviço que seja feita com o uso de e-mail e senha de sua titularidade.

### **3. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO**

3.1 Efetuado com sucesso o CADASTRO do USUÁRIO, este se obriga a não divulgar a terceiros e-mail e senha de acesso, nem permitir o uso de tais informações por terceiros, responsabilizando-se pelas consequências do uso de e-mail e senha de sua titularidade.

3.2 É obrigação do USUÁRIO fornecer informações cadastrais totalmente verídicas e exatas, responsabilizando-se exclusiva e integralmente (em todas as searas jurídicas) por todo o conteúdo por si informado no item CADASTRO, mantendo atualizado e confirmado o endereço para entrega dos produtos encomendados.

3.3 O USUÁRIO se obriga, também, a pagar integralmente o preço dos produtos por si solicitados ou encomendados ao LOJISTA e efetivamente a si entregues, seja pela modalidade on-line, seja por qualquer outra forma, diretamente ao portador dos produtos encomendados por meio desta plataforma (dinheiro, cheque, tickets, etc.).

3.4 O USUÁRIO que seja menor de 18 anos de idade está ciente de que não poderá encomendar e adquirir, em qualquer hipótese, produtos alcoólicos ou restrito para maiores de idade, responsabilizando-se pela correta informação de sua idade no item CADASTRO.

3.5 O USUÁRIO entende e concorda que o Clube Fidelizando não tem responsabilidade caso o LOJISTA não efetue o registro, aceitação ou estorno de valores em Cashback no saldo do USUÁRIO. Bem como não é de responsabilidade do Clube Fidelizando, a conversão ou ressarcimento de valores de Cashback caso o LOJISTA encerre suas atividades.

3.6 O USUÁRIO concorda com o uso das informações de avaliações e feedbacks dos serviços dos LOJISTAS e do Clube Fidelizando, conforme descrito nos TERMOS DE PRIVACIDADE do Clube Fidelizando.

3.7 O USUÁRIO está ciente e concorda que os LOJISTAS estipularão de acordo com suas estratégias de vendas, prazo para a validade dos Cashbacks oferecidos no Clube Fidelizando e caso o prazo expire, o Cashback perde a validade, sendo automaticamente deletado do sistema sem prévio aviso.

#### **4. OBRIGAÇÕES DO CLUBE FIDELIZANDO**

4.1 Disponibilizar no site Clube Fidelizando espaço virtual que permita ao USUÁRIO devidamente cadastrado efetivar buscas de benefícios anunciados pelos LOJISTAS e, também, disponibilizar ao USUÁRIO administração de seus benefícios e dados pessoais.

4.2 Proteger, por meio de armazenamento em servidores ou quaisquer outros meios magnéticos de alta segurança, a confidencialidade de todas as informações e cadastros relativos aos USUÁRIOS, assim como valores atinentes às operações financeiras advindas da operacionalização dos serviços previstos no presente TERMO. Contudo, não responderá pela reparação de prejuízos que possam ser derivados de apreensão e cooptação de dados por parte de terceiros que, rompendo os sistemas de segurança, consigam acessar essas informações.

## **5. MODIFICAÇÕES DESTE TERMO**

5.1 O presente TERMO DE USO poderá, a qualquer tempo, ter seu conteúdo, ou parte dele, modificados para adequações e inserções, tudo com vistas ao aprimoramento dos serviços disponibilizados.

5.2 As novas condições entrarão em vigência assim que sua veiculada na plataforma, sendo possível ao USUÁRIO manifestar oposição a quaisquer dos termos modificados, desde que o faça por escrito, através dos canais de comunicação do Clube Fidelizando, o que gerará o cancelamento de seu CADASTRO.

## **6. CANAL DE COMUNICAÇÃO**

6.1 Para estabelecer contato entre Clube Fidelizando e o USUÁRIO fica disponibilizado o endereço eletrônico, sendo certo que o USUÁRIO se obriga, igualmente, a manter em seu cadastro endereço eletrônico atual por intermédio do qual se farão as comunicações a ele dirigidas pelo Clube Fidelizando, desde logo emprestando-se validade jurídica e efetividade a esse meio eletrônico de troca de informações recíprocas.

## **7. ACEITAÇÃO DO TERMO DE USO**

7.1 O USUÁRIO declara ter lido, entendido e que aceita todas as regras, condições e obrigações estabelecidas no presente TERMO.

## **8. FORO DE ELEIÇÃO**

8.1 As partes elegem como competente para dirimir eventuais controvérsias que venham a surgir da interpretação e do cumprimento do presente TERMO o foro da Comarca do Carapicuíba – SP.